



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ФИТНЕС-ОБЪЕКТАХ

Введение

Правила посещения фитнес-объекта обязательны для соблюдения всеми посетителями, в т. ч. владельцами именных клубных (членских) карт, потенциальными членами и гостями фитнес-объекта.

Цель клубных правил – создание комфортных и безопасных условий для занятий в Клубе.

Правила не являются исчерпывающими, поскольку администрация фитнес-объекта вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

Правила являются неотъемлемым приложением к договору предоставления фитнес-услуг (далее — договор), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее — посетители фитнес-объекта). Лица, посещающие фитнес-объект в качестве гостей членов фитнес-объекта, обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в фитнес-объекте. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус посетителей фитнес-объекта.

1 Правила посещения фитнес-объекта

Посетитель фитнес-объекта обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила, положения договора, заключенного между владельцем договора и юридическим лицом, обеспечивающим оказание фитнес-услуг.

В случае нарушения правил, в т. ч. отказ от оплаты штрафов/компенсаций, предусмотренных правилами, администрация фитнес-объекта оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие договора.

1.1 Членство в фитнес-объекте

Членство в фитнес-объекте — это право пользоваться предоставляемыми фитнес-услугами в соответствии с видом и категорией членства, а также право участвовать в мероприятиях фитнес-объекта, организуемых для его посетителей. Членство в фитнес-объекте является персональным (именным).

Некоторые виды членских карт могут предусматривать ограничения по времени и дням посещений, когда посетителю фитнес-объекта предоставляется возможность пользоваться фитнес-услугами, в т. ч. возможность находиться в фитнес-объекте. В случае несоблюдения членом фитнес-объекта таких ограничений он обязан дополнительно оплатить установленную прејскурантом стоимость гостевого визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).

Администрация фитнес-объекта оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю фитнес-объекта при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала фитнес-объекта, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей фитнес-объекта на поведение посетителя фитнес-объекта, причиняющего им дискомфорт.

1.2 Оформление членства

Членство в фитнес-объекте оформляют сотрудники фитнес-объекта, которые знакомят посетителей с фитнес-объектом, консультируют по видам и категориям членств и с условиями их приобретения.

Оформление членства в фитнес-объекте, а также изменение, прекращение или продление членства осуществляют при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.3 Оплата членства

Оплата членства осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором.

1.4 Членская карта

После заключения договора и оплаты членства для посетителя фитнес-объекта оформляется именная клубная/членская карта (далее — членская карта), которая является подтверждением членства в фитнес-объекте и права пользования фитнес-услугами, включенными в стоимость членской карты и дополнительными услугами, не включенными

в стоимость членской карты и оказываемыми на территории фитнес-объекта за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

При каждом посещении фитнес-объекта посетитель фитнес-объекта обязан предъявлять именную членскую карту на рецепции фитнес-объекта.

Для изготовления членской карты и пользования фитнес-услугами посетитель фитнес-объекта обязан предоставить администрации следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные в виде фотографии.

В случае, если посетитель фитнес-объекта не имеет при себе членской карты, фитнес-объект вправе отказать в предоставлении услуг, дополнительных услуг. В клубе предусмотрен порядок пропуска при предъявлении документа, удостоверяющего личность, но не более 3-х раз.

Пользоваться услугами, а т. ч. дополнительными услугами, членской картой вправе только посетитель фитнес-объекта, на чье имя оформлена членская карта или с кем заключен договор.

В случае утери членская карта может быть восстановлена по письменному заявлению посетителя фитнес-объекта. За изготовление новой карты может взиматься оплата согласно прейскуранту.

Посетитель фитнес-объекта не имеет право передавать свою членскую карту другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями договора. В случае нарушения данного правила администрация имеет право заблокировать предъявленную карту.

1.5 Переоформление (переуступка) членских карт

Посетитель фитнес-объекта имеет право переоформить свою членскую карту на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного членства) в установленном порядке. За переоформление членской карты взимается оплата согласно прейскуранту. Переоформленная членская карта в последующем не может быть переоформлена на другое лицо. При переоформлении членской карты подарочные месяцы (если имели место быть) сгорают.

1.6 Приостановление (заморозка) членских карт

Договором приостановка периода оказания фитнес-услуг (далее - заморозка) не предусмотрена. Посетитель фитнес-объекта вправе на основании письменного заявления осуществить заморозку членства на сроки, указанные в прейскуранте клуба.

Заявление на использование заморозки должно быть подано исполнителю до начала ее исчисления лично посетителем фитнес-объекта на рецепцию в фитнес-объект. Только владелец контракта или посетитель фитнес-объекта, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании заморозки для посетителя фитнес-объекта, который не достиг 18-летнего возраста.

Общее количество дней заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой заморозки по одной членской карте устанавливается администрацией и отражается в прејскуранте.

Если иное не предусмотрено правилами, администрация осуществляет приостановление периода оказания фитнес-услуг посетителю фитнес-объекта на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения соответствующего заявления.

Посетитель фитнес-объекта лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного в договоре, а также в случае истечения/окончания периода оказания фитнес-услуг.

При использовании посетителем фитнес-объекта права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда посетитель фитнес-объекта в период действия заморозки начал пользоваться фитнес-услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного договором.

В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг по членской карте не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования посетителем фитнес-объекта фитнес-услугами.

Право посетителя фитнес-объекта использования заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг.

Минимальный срок заморозки членства определяется администрацией. Заявляемый членом фитнес-объекта срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия членства.

2 Пребывание в фитнес-объекте

Администрация фитнес-объекта рекомендует посетителям фитнес-объекта:

- до начала посещения фитнес-объекта, пользования фитнес-услугами пройти первичную консультацию специалиста для получения рекомендаций по

допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как член фитнес-объекта несет персональную ответственность за свое здоровье;

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале, адаптации посетителя фитнес-объекта по фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий заниматься с сотрудником фитнес-объекта;

Примечание — Групповые занятия представляют собой занятия, проводимые персоналом фитнес-объекта, продолжительностью от 30 до 90 мин в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием.

- для составления программы мероприятий в бассейне пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации посетителя фитнес-объекта к программам и оборудованию, с целью ознакомления с техникой безопасности во время пребывания в бассейне, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;
- внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу фитнес-объекта о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в фитнес-объекте, а также о любых ограничениях к занятиям;

Примечание — В случае непредставления посетителем фитнес-объекта медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю фитнес-объекта на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация фитнес-объекта вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания.

- при ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю фитнес-объекта необходимо сообщить об этом инструктору/тренеру, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику фитнес-объекта для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;
- при ухудшении самочувствия посетителя фитнес-объекта в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника фитнес-объекта, необходимо обратиться к любому

находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника фитнес-объекта;

— при наступлении беременности не позднее первого посещения фитнес-объекта после того, как посетителю фитнес-объекта станет известно об этом, сообщить об этом сотруднику фитнес-объекта, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в фитнес-объекте.

Фитнес объект не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя фитнес-объекта, наступивший в результате:

— предоставления посетителем фитнес-объекта неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

— острого или хронического заболевания посетителя фитнес-объекта;

— неосторожности посетителя фитнес-объекта;

— занятия посетителя фитнес-объекта по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-объекта;

— нарушения посетителем фитнес-объекта правил фитнес-объекта, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов фитнес-объекта, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках, а фитнес-объекте или на оборудовании;

— действий третьих лиц;

— в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

Этикет в фитнес-объекте

При входе в фитнес-объект следует надевать бахилы.

На территории фитнес-объекта необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам фитнес-объекта, третьим лицам, бережно относиться к имуществу фитнес-объекта и третьих лиц, соблюдать общепринятые нормы поведения и правила гигиены. Просим, в соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения других посетителей, контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при посещении клуба и выполнении упражнений.

Форма одежды

Для занятий в фитнес-объекте необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки,

спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аквазоны — купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь для бассейна.

Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

При наличии на теле посетителей фитнес-объектов татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, а т. ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в фитнес-объекте, включая душевые и бассейн.

В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т. п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением аквазоны (бассейна, сауны, бани и др.) следует в обязательном порядке принять душ.

На территории фитнес-объекта запрещается:

- курить (в т. ч. электронные сигареты или вапорайзеры);
- находиться на фитнес-объекте в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-объекта опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования на фитнес-объекте и по согласованию с администрацией;
- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-объекта, в т. ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой фитнес-объекта, в т. ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях фитнес-объекта;

Примечание — Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в фитнес-объекте, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в фитнес-объекте мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес-объекта;
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т. ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории фитнес-объекта физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т. ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес-объекта во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес-объекта, а также оказывать иные услуги посетителям фитнес-объекта или пользоваться такими услугами (посетители фитнес-объекта могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников фитнес-объекта);
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 16 лет на территории фитнес-объекта, в т. ч. в раздевалках, бассейне, сауне, банях;

- детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых;
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес-объекте без предварительной договоренности и согласия исполнителя;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом фитнес-объекта;
- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия членов фитнес-объекта в этих зонах);
- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками фитнес-объекта для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- заниматься в помещениях фитнес-объекта, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках фитнес-объекта;
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах фитнес-объекта, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);
- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории фитнес-объекта, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом фитнес-объекта и во время самостоятельных занятий в фитнес-объекте;
- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер фитнес-объекта (мед, грязевые маски, масла и т. п.);
- передавать членскую карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;
- самостоятельно размещать на территории фитнес-объекта надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т. ч. предпринимательскую;
- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников фитнес-объекта;
- приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

3 Общие правила участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях

Посетитель фитнес-объекта, начиная пользоваться фитнес-услугами, должен письменно продекларировать то, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес-объекта и пользования фитнес-услугами.

Каждый посетитель фитнес-объекта при посещении физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала фитнес-объекта, в т. ч. сотрудник фитнес-объекта имеет право запретить посетителю фитнес-объекта посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

Перед началом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые

могут повлиять на его безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование фитнес-объекта на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, а также в самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

Во избежание несчастных случаев посетителям фитнес-объекта запрещается самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором фитнес-объекта.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

Во время физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещается использовать жевательную резинку.

Некоторые физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции фитнес-объекта. При отсутствии посетителя фитнес-объекта, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого посетителя фитнес-объекта аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

Использование некоторых зон/студий/залов фитнес-объекте возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с инструктором/тренером. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий разрешаются только после записи на рецепции фитнес-объекта в листе резервирования (далее — резервирование) и оплаты их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют посетители фитнес-объекта, оплатившие также дополнительную услугу — физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с инструктором/тренером.

Самостоятельные занятия посетителей фитнес-объекта в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий без предварительного резервирования возможны, только если они свободны и их использование оплачено. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зон/студий/залов для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий можно получить на рецепции фитнес-объекта.

Во время проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с тренерами фитнес-объекта зоны, предназначенные для этих мероприятий, могут быть ограничены исполнителем для использования членами фитнес-объекта.

Если посетитель фитнес-объекта при получении имущества фитнес-объекта не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

В случае выявления фактов использования третьими лицами членских карт/средств идентификации, оформленных на посетителей фитнес-объекта, администрация вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении фитнес-услуг посетителю фитнес-объекта, а также лицам, которые ими воспользовались.

Какая-либо информация (в т. ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования фитнес-услугами и пр.) о посетителях фитнес-объекта, потенциальных или возможных посетителях фитнес-объекта, а также о сотрудниках фитнес-объекта является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Посещение фитнес-объекта посетителями, не достигшими возраста 16 лет, запрещено.

Порядок посещения отдельных зон фитнес-объекта: тренажерного зала, аква зоны, студий групповых программ, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с инструктором/тренером фитнес-объекта и т. д. может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т. д., которые размещаются в помещениях фитнес-объекта.

В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине администрации, она может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых фитнес-услуг без выплаты и/или предоставления владельцу контракта/члену фитнес-объекта какой-либо компенсации.

Администрация фитнес-объекта вправе в одностороннем порядке изменить условия договора и обеспечить предоставление посетителю фитнес-объекта аналогичных услуг в другом фитнес-объекте, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений фитнес-объекта, а также закрытия фитнес-объекта по независящим от него обстоятельствам.

4 Групповые занятия в фитнес-объекте

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено фитнес-объектом. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности посетителей фитнес-объекта.

Администрация фитнес-объекта оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей фитнес-объекта.

С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте фитнес-объекта или в группе во вконтакте.

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий.

Инструктор/тренер имеет право не допустить посетителя фитнес-объекта на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора/тренера и использовать оборудование, указанное инструктором/тренером.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить на официальном сайте.

Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

Некоторые групповые занятия (например, групповые занятия сайкл, йога в воздухе) имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий необходима предварительная запись на рецепции фитнес-объекта.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной 100 % оплаты.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором/тренером фитнес-объекта запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

5 Занятия в воде (аквааэробика)

Для посещения аква зоны администрация фитнес-объекта вправе запросить соответствующую справку (заключение об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна) и оставляет за собой право не допускать в аква зону лиц, не предоставивших справку для посещения бассейна или не прошедших соответствующий осмотр у медицинского сотрудника фитнес-объекта (при его наличии).

Посещение аква зоны разрешается только при наличии купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа, полотенца. Каждый посетитель бассейна обязан перед занятием принять душ. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде. Во время занятия необходимо ориентироваться на разметку бассейна.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время нахождения в бассейне разрешено пользоваться плавательными досками. Использование оборудования (ласты, колобашки, оборудование для аква-аэробики) возможно только с разрешения инструктора.

Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ.

При выходе из аква зоны необходимо сдать инструктору плавательный инвентарь.

Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков, способами, угрожающими здоровью, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем сотрудника фитнес-объекта.

Запрещается играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в аква зоне, раздевалке, душевой, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях фитнес-объекта, не предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, подавать ложные сигналы бедствия.

Персонал аква зоны имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

6 Тренажерные залы

При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.

В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом старшему тренеру/инструктору или администраторам клуб, самостоятельное устранение поломок запрещается.

Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям фитнес-объекта, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки.

Упражнение «жим груди» и иные подобные упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять в обязательном присутствии инструктора/тренера, поскольку требуется страховка.

По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и др.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к старшему инструктору/тренеру.

7 Индивидуальные (персональные) занятия

Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией фитнес-объекта.

Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.

Если иное не предусмотрено договором, посетителю фитнес-объекта за отдельную плату, предусмотренную прейскурантом, могут быть предложены следующие дополнительные услуги: физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с инструктором/тренером, солярий, услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования и т. д.

Запись на дополнительные услуги производится на рецепции фитнес-объекта при условии предварительной 100 %-ной оплаты.

Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции фитнес-объекта, возможно только при условии оплаты фитнес-объекту в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель фитнес-объекта вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

Отсутствие посетителя фитнес-объекта в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.

Приостановление (заморозка) периода оказания услуг по членской карте посетителя фитнес-объекта или окончание срока действия членской карты автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия заморозки, а в случаях окончания периода оказания услуг по членской карте члена фитнес-объекта — с первого дня следующего периода оказания услуг для такого члена фитнес-объекта, оформленного на новый срок.

Посетитель фитнес-объекта вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за 2 часа до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не проводится.

Приостановление (заморозка) посетителем фитнес-объекта периода оказания услуг/срока действия членской карты не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.

При опоздании на тренировку, длительность занятия для клиента не увеличивается. Если Клиент не явился на тренировку и не предупредил инструктора о том, что не придет на тренировку не менее, чем за 4 часа до ее начала, тренировка считается проведенной и должна быть оплачена (списана с карты клиента).

При задержке начала тренировки со стороны сотрудника фитнес-объекта (опоздание инструктора/тренера), инструктор/тренер проводит полное время тренировки. Если Клиент не может продлить время тренировки, Клуб компенсирует это время при проведении последующих тренировок.

Для оплаты отдельных дополнительных услуг исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Если иной срок не предусмотрен прейскурантом, срок действия устанавливается договором, и он исчисляется от даты оплаты. В случае поступления от посетителя фитнес-объекта заявления о возврате денежных средств за неиспользованные дополнительные услуги, специальная цена на такие услуги отменяется, условия возврата определяются договором. При этом стоимость каждой оказанной дополнительной услуги будет определяться на основании прейскуранта, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается посетителю фитнес-объекта.

В случае невнесения оплаты за полученные дополнительные услуги администрация вправе ограничить посетителя фитнес-объекта в получении этих услуг до момента погашения возникшей задолженности.

8 Пользование саунами, банями

При пользовании сауной/баней необходимо соблюдать правила техники безопасности.

Использование сауны/бани может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне/бане запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В сауне/бане запрещается использование эфирных масел, настоек, в т. ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в раздевалках/душевых/бане/сауне во избежание приступов астмы и различных случаев

аллергической реакции у других посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

Перед посещением бани/сауны/бассейна не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауны и паровую баню (при их наличии) в присутствии хотя бы одного посетителя фитнес-объекта.

9 Использование полотенец, халатов

Предоставленные фитнес-объектом во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в т. ч. не оставлять их в банных комплексах.

По окончании использования полотенца следует сдавать в специально отведенные места.

За утерю/порчу полотенца взимается компенсация согласно прейскуранту.

10 Детское членство в фитнес-объекте

В фитнес-объекте установлены возрастные границы: минимальная с 4 лет и максимальная до 16 лет. Дети до 4 лет не имеют доступа в детскую игровую комнату. Дети и подростки с 4 до 16 лет могут находиться только в детской комнате, брать детей и подростков с собой на тренировки, оставлять в баре запрещено.

Подростки с 16 до 18 лет посещают фитнес-объект в сопровождении родителей, либо с инструктором/тренером, либо при наличии согласия установленного образца, подписанного родителями.

Родители или уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории фитнес-объекта и не должны оставлять детей на территории без присмотра, за исключением нахождения ребенка в детской комнате фитнес-объекта.

За детей и подростков, находящихся на территории фитнес-объекта без присмотра родителей и сопровождающих лиц, администрация фитнес-объекта ответственности не несет.

Дети и подростки, находясь на территории фитнес-объекта, должны соблюдать общие установленные правила посещения фитнес-объекта.

Детскую игровую комнату посещают дети от 4 лет.

Стоимость посещения детской игровой комнаты за одного ребенка определяется прейскурантом клуба.

Родителям и доверенным лицам не рекомендуется находиться в детской игровой комнате и оставлять там ребенка более чем на 3 ч. Нахождение ребенка более 3 ч может оплачиваться дополнительно согласно прейскуранту фитнес-объекта.

В соответствии с санитарными требованиями не разрешается приносить в детскую игровую комнату личные игрушки из дома. При проведении в фитнес-объекте праздничных, творческих и спортивных мероприятий для детей и подростков информация о мероприятиях фитнес-объекта (даты, условия участия, иное) должна находиться на информационных стендах и на сайте фитнес-объекта и на странице в социальных сетях.

С целью избегания инфицирования детей и подростков в фитнес-объекте просим оставить ребенка в случаях, когда у ребенка:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура,
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

11 Разное

11.1 Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду (в осенне-зимне-весенний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции фитнес-объекта.

Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в фитнес-объекте. Перед уходом из фитнес-объекта шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Для ценных вещей предлагается использовать сейфовые ячейки. Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также выданные номерки от гардероба, ключи от шкафчика и сейфовой ячейки.

За утерю членской карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т. д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду полотенца и/или инвентаря, посетитель фитнес-объекта по требованию администрации обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом.

За утерянные вещи посетителя администрация ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию фитнес-объекта. Срок хранения забытых вещей, в т. ч. ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), устанавливается фитнес-объектом.

Администрация фитнес-объекта не несет ответственности за вред имуществу посетителя фитнес-объекта, причиненный действиями третьих лиц.

11.2 Запрет проведения занятий посетителями фитнес-объекта

Посетители фитнес-объекта не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других посетителей фитнес-объекта.

11.3 Фото-и видеосъемка на территории фитнес-объекта

На территории фитнес-объекта запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией фитнес-объекта.

12 Клубные мероприятия для посетителей фитнес-объекта

Администрация фитнес-объекта регулярно организует и проводит клубные мероприятия для посетителей фитнес-объекта.

Информацию о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) размещают на информационных стендах фитнес-объектов и в мобильном приложении.

13 Гостевые визиты

После оформления на гостя фитнес-объекта временной членской карты и иных документов, установленных администрацией, гость фитнес-объекта вправе воспользоваться фитнес-услугами, если иной порядок не установлен в фитнес-объекте. На гостя распространяются правила, предусмотренные для посетителей фитнес-объекта, которым он обязан следовать.

14 Ответственность

Посетители фитнес-объекта и их гости несут ответственность за вред, причиненный фитнес-объекту (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Администрация фитнес-объекта не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от фитнес-объекта, в т. ч. реконструкцию, ремонт фитнес-объекта или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

В случае если предоставление услуг фитнес-объекта временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия членской карты и предъявления претензий к фитнес-объекту.

Посетитель фитнес-объекта несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций фитнес-объекта.

Посетитель фитнес-объекта несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в фитнес-объекте.

Администрация фитнес-объекта не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в фитнес-объекте.

В случае, если посетитель фитнес-объекта отказывается производить выплаты сумм компенсаций и штрафов, предусмотренных настоящими правилами, администрация вправе в одностороннем порядке вычесть такие суммы из стоимости услуг, оплаченных посетителем фитнес-объекта, с пропорциональным уменьшением периода членской карты в фитнес-объекте.

В случае нарушения правил фитнес-объекта администрация сети клубов оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие членской карты.

15 Часы работы фитнес-объектов

Информация о часах работы фитнес-объекта, а также часах пользования фитнес-услугами по видам доступа в фитнес-объект размещается на рецепции фитнес-объекта, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте фитнес-объекта и/или иным, предусмотренным договором/контрактом способом до владельца членской карты.

Администрация фитнес-объекта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы фитнес-объекта, часы пользования фитнес-услугами по видам доступа в фитнес-объект и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т. д.

Посетитель фитнес-объекта может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием фитнес-объекта, предназначенными для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы фитнес-объекта, если иное не предусмотрено видом доступа в фитнес-объект и/или договором/контрактом.

Допуск в фитнес-объект прекращается за 30 минут до окончания работы фитнес-объекта. Работа финской сауны прекращается за 30 минут до окончания работы клуба. ИК-сауна и турецкая сауна работают строго по режиму, указанному в фитнес-объекте. Все занятия в фитнес-объекте необходимо завершать за 15 минут до окончания работы фитнес-

объекта и покинуть помещения фитнес-объекта до наступления времени окончания его работы. Если договором/контрактом предусмотрено право посетителя фитнес-объекта пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в фитнес-объект (например, только в определенные дни и/или часы), то посетитель фитнес-объекта не вправе находиться в фитнес-объекте, пользоваться фитнес-услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в фитнес-объект.

Посетитель фитнес-объекта не вправе пользоваться перечнем услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в фитнес-объекте. Посетитель фитнес-объекта не вправе находиться в помещениях фитнес-объекта, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в фитнес-объект.

Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории фитнес-объекта, могут пользоваться только те, кто имеет на момент предоставления услуги действующую клубную карту. При истечении срока действия клубной карты автоматически прекращается доступ к дополнительным услугам клуба.

Администрация фитнес-объекта оставляет за собой право взимать с посетителя фитнес-объекта дополнительную плату за нахождение посетителя фитнес-объекта в помещениях фитнес-объекта, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение посетителя в фитнес-объекте за пределами времени работы фитнес-объекта и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в фитнес-объект, а посетитель фитнес-объекта обязан по требованию администрации оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном прейскурантом.